

การประชุมปฏิบัติการเผยแพร่การใช้โปรแกรมแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์
ระบบ Offline ตามกระบวนการงานคู่มือสำหรับประชาชน
ระดับสถานศึกษา สังกัด สพฐ.

วันพฤหัสบดี ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๒
ณ โรงแรมบางกอกพาเลส ประตูนํ้า กรุงเทพฯ

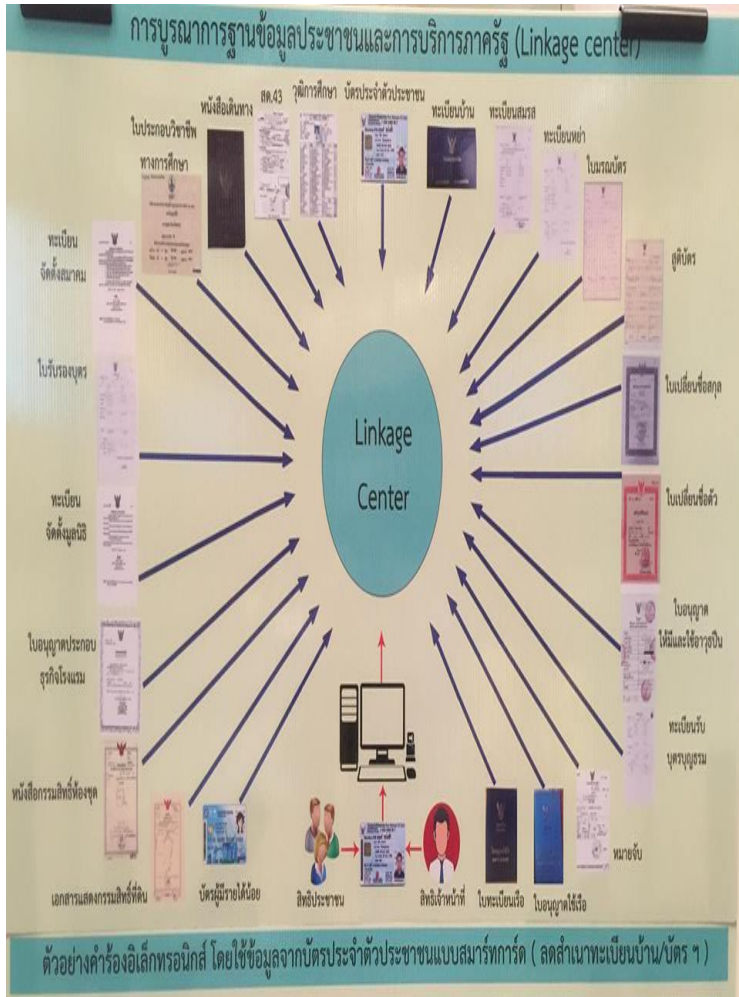


สำเนาไม่ใช่
รู้ใจประชาชน
มิติใหม่ติดต่อราชการ

พ.ศ. ๒๕๖๐		พ.ศ. ๒๕๖๑
คำสั่ง คสช. ที่ ๒๑/๒๕๖๐ การแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายเพื่ออำนวยความสะดวก ในการประกอบธุรกิจ ข้อที่ ๑๗ วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๐	การประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนปฏิรูปเพื่อ รองรับการปรับเปลี่ยนตามนโยบาย Thailand ๔.๐ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๐	การประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ ๑/๒๕๖๑ ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี
 ยกเลิก!ใช้สำเนาบัตร “ในกรณีที่ผู้มีอำนาจดังกล่าวประสงค์ได้สำเนาเอกสารนั้น จากผู้ขอรับอนุมัติ อนุญาต หรือใบอนุญาต หรือผู้ยื่นขอจด ทะเบียนหรือจดทะเบียน หรือผู้แจ้ง ให้ผู้มีอำนาจนั้นเป็นผู้จัดทำ สำเนาเอกสารดังกล่าวเอง เพื่อประโยชน์แห่งการนี้ห้ามมิให้ เรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการทำสำเนาดังกล่าวจากผู้ขอรับ อนุมัติ อนุญาต หรือใบอนุญาตหรือผู้ยื่นขอจดทะเบียนหรือจด แจ้งหรือผู้แจ้ง”	มีข้อสั่งการให้แนวทางในการพัฒนาระบบ แลกเปลี่ยนข้อมูลและเอกสารภาครัฐในรูปแบบ ดิจิทัล โดยรัฐบาลดิจิทัล ต้องเชื่อมโยงข้อมูลกับบัตร ประชาชนเพื่อลดภาระและค่าใช้จ่ายให้ประชาชนใน การขอรับบริการและอำนวยความสะดวกแก่ ประชาชน	มีมติเห็นชอบในการจัดตั้งศูนย์กลางแลกเปลี่ยน ข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ (Government Data Exchange Center : GDX) เพื่อให้บริการเอกสาร ดิจิทัลแก่หน่วยงานรัฐ
	ข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี วันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๐	การประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนปฏิรูป เพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนตามนโยบาย Thailand ๔.๐ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๑
	ให้ส่วนงานบริการประชาชน ลดการใช้เอกสาร ลด การใช้ทรัพยากร ให้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ใช้แทน	มีข้อสั่งการให้ ส.พ.ร. เก็บพิกัดตำแหน่งจุดบริการ ประมาณ ๔๐,๐๐๐ จุดบริการ เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑ เพื่อเป็นข้อมูลตั้งต้นในการจัดทำโครงการ ยกเลิกสำเนาเอกสารประชาชนให้แล้วเสร็จในเดือน สิงหาคม ๒๕๖๑

ภายใต้ “โครงการยกเลิกสำเนาเอกสาร”

และจะขยายผลไปสู่การยกเลิกเรียกขอ เอกสารทะเบียน/ใบอนุญาตอื่นๆ ต่อไป



วางแผนพัฒนาจัดทำแอปพลิเคชันให้บริการประชาชนต่อยอดเชื่อมโยงข้อมูล Linkage Center ข้อมูลทางทะเบียนราษฎรกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย เพื่อลดการเรียกใช้สำเนาทางทะเบียนราษฎรจากประชาชน ในการให้บริการครบวงจร





สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
Digital Government Development Agency Public Organization (DGA)
www.dga.or.th

41หน่วยงาน ที่ยกเลิกการเรียกสำเนา

*ข้อมูลจากแบบสำรวจความพร้อมการยกเลิกสำเนา ของ สพร. ณ วันที่ 16 พฤศจิกายน 2561

กระทรวงกลาโหม กองทัพบก กองทัพอากาศ	กระทรวงการคลัง กรมธนารักษ์ กรมสรรพากร	กระทรวงการต่างประเทศ กรมการกงสุล
กระทรวงยุติธรรม กรมบังคับคดี กรมราชทัณฑ์	กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	
กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง กรมป่าไม้	กระทรวงพาณิชย์ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์	
กระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาระดับพื้นฐาน สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (สตม.)	
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กรมส่งเสริมการเกษตร กรมประมง กรมส่งเสริมสหกรณ์ กรมปศุสัตว์ กรมพัฒนาที่ดิน	กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
กระทรวงคมนาคม กรมการขนส่งทางบก กรมทางหลวง กรมเจ้าท่า กรมทางหลวงชนบท	กระทรวงแรงงาน กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กรมจัดหางาน สำนักงานประกันสังคม กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	
กระทรวงมหาดไทย กรมการปกครอง กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กรมโยธาธิการและผังเมือง การประปาส่วนภูมิภาค กรมที่ดิน สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย กรมการพัฒนชุมชน	กระทรวงอุตสาหกรรม สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม	
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ เมืองพัทยา กรุงเทพมหานคร	หน่วยงานที่ไม่สังกัดกระทรวง สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	

โครงการยกเลิกการใช้สำเนาเอกสาร

(No Copy)



สำเนาไม่ใช้ มิตใหม่ติดต่อราชการ

ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี

ด้านที่ ๖ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ



พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒

มาตรา ๖ ให้เพิ่มข้อความต่อไปนี้เป็นวรรคสอง
ของมาตรา ๒๙...

“การบริการประชาชนและการติดต่อประสานงานระหว่างส่วนราชการ
ด้วยกัน ต้องกระทำโดยใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลกลางที่ สำนักงานพัฒนา
รัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) กำหนดด้วย”

มาตรา ๑๐ ในระยะเริ่มแรกให้ DGA (จัดให้มีแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางเพื่อให้ส่วน
ราชการในการบริการประชาชน และการติดต่อประสานงานระหว่างกันได้ภายใน
๙๐ วัน นับแต่วันที่ พ.ร.ฎ. นี้ใช้บังคับ

ให้เป็นหน้าที่ของหัวหน้าส่วนราชการที่จะต้องดำเนินการให้บริการประชาชน
และการติดต่อประสานงานระหว่างส่วนราชการด้วยกัน โดยใช้แพลตฟอร์ม
ดิจิทัลกลางให้แล้วเสร็จภายใน ๒ ปี นับแต่พ้นกำหนดเวลาตามวรรคหนึ่ง

ในกรณีส่วนราชการใดมีเหตุผลความจำเป็นที่ไม่สามารถดำเนินการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัล
กลางได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดในวรรคสอง ให้หัวหน้าส่วนราชการนั้น
เสนอ ก.พ.ร. เพื่อพิจารณาขยายระยะเวลาดังกล่าวได้

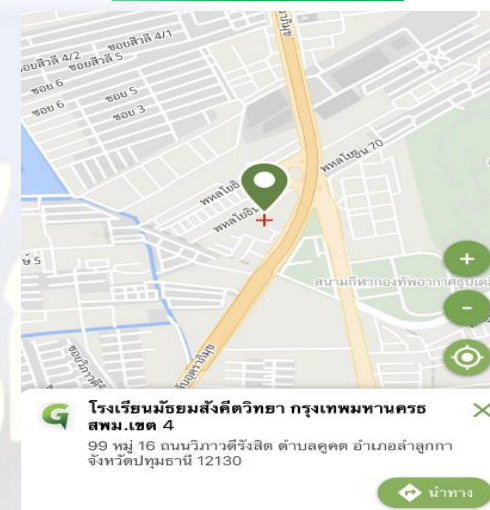


การยกระดับบริการประชาชน ตาม มติ ค.ร.ม.

คู่มือสำหรับประชาชนตาม
พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกฯ
ฉบับปรับปรุง ปี พ.ศ. ๒๕๖๒

แบบฟอร์มในระบบ
Offline เพื่อยกเลิกการ
ใช้สำเนาในการให้บริการ

การปฎิบัติการให้บริการ
หน่วยงานภาครัฐ
(Citizen Info)



- กำหนดระยะเวลาบริการชัดเจน
- ระบุการใช้เอกสารประกอบชัดเจน
- ยกเลิกการขอสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน/สำเนาทะเบียนบ้าน

ข้อสั่งการนายกรัฐมนตรีให้
ส่วนงานบริการประชาชน
ลดการใช้เอกสาร ลดการใช้
ทรัพยากร ให้นำระบบเทคโนโลยี
สารสนเทศใช้แทน

- ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลจุดบริการได้
- สามารถรู้กระบวนการงานที่ให้บริการของหน่วยงาน
- รับทราบการยกเลิกการใช้สำเนาเอกสารในการยื่นขอรับบริการ



คู่มือสำหรับประชาชนตาม พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกฯ ฉบับปรับปรุง ปี พ.ศ. ๒๕๖๒



ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๒
อยู่ระหว่าง
ตรวจบรรณาธิการกิจ

ทบทวน ขั้นตอนระยะเวลาการให้บริการ

ทบทวน ยกเลิกการใช้สำเนา(สำเนาบัตร
ประชาชน/สำเนาทะเบียนบ้าน)

สพท./สถานศึกษา จัดทำเป็นคู่มือสำหรับ
ประชาชนของหน่วยงาน

ถือปฏิบัติเป็นมาตรฐาน/สื่อสาร เผยแพร่ให้
ทราบโดยทั่วกัน

สพฐ. ๗ กระบวนการ
สพท. ๙ กระบวนการ
สถานศึกษา ๘ กระบวนการ

หากจำเป็นต้องใช้สำเนา
ให้หน่วยงานเป็นผู้จัดทำ
สำเนาให้ผู้รับบริการ

เป็นไปตามกฎหมาย และ
มาตรฐาน ITA

หน่วยงานจัดทำข้อมูล
งานในระบบศูนย์กลาง
ข้อมูลคู่มือประชาชน
(www.info.go.th)

สำรวจความพร้อมหน่วยปฏิบัติ
สพฐ./สพท/สถานศึกษาในสังกัด
ทบทวนการยกเลิกการใช้สำเนา
บัตรประจำตัวประชาชน และ
สำเนาทะเบียนบ้านในการ ให้บริการ

OPTION
01

ทบทวนกระบวนการงานสำคัญ ประชาชน
ส่วนใหญ่ติดต่อขอรับ บริการ นำร่องงาน
ให้บริการนักเรียนและผู้ปกครองในโรงเรียน
สังกัด สพฐ. จำนวน ๘ กระบวนการ
ตามคู่มือสำหรับประชาชน

OPTION
04

วางแผนพัฒนาระบบ Online เชื่อมโยงข้อมูล
Linkage Center ทะเบียนราษฎรกรมการ
ปกครอง เพื่อเข้าถึงข้อมูลทะเบียนราษฎร
ในการให้บริการครบวงจร และพัฒนาต่อยอด
แบบฟอร์มให้กับหน่วยงานอื่นในสังกัด ถีอปฏิบัติ
ต่อไป

OPTION
03

ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล พัฒนาโปรแกรมแบบฟอร์ม
อิเล็กทรอนิกส์ ระบบ Offline รองรับการใช้
บัตรประจำตัวประชาชน Smart Card เพื่อ
ยกเลิกการใช้เอกสารแบบฟอร์มและยกเลิกการ
ขอสำเนาเอกสารฯ ของผู้รับบริการ

OPTION
02

๑. การรับสมัคร
นักเรียน

๒. การขอย้ายเข้า

๓. การขอ
ย้ายออก

๔. การขอลาออก

๕. การขอผ่อนผัน
เข้าเรียน

๖. การขอใบแทน
เอกสาร

๗. การขอเทียบ
โอนผลการเรียน

๘. การขอใช้อาคาร
สถานที่

แบบฟอร์มการให้บริการ
ในสถานศึกษา ตามคู่มือสำหรับ
ประชาชน ๘ กระบวนการ



1

นำเสนอที่ประชุม สพฐ. เพื่อทราบ และอนุมัติให้
สถานศึกษาในสังกัด นำไปใช้เพื่อเป็นมาตรฐานเดียวกัน

2

จัดประชุมอบรมการใช้แบบฟอร์ม Offline ให้กับ สพป./สพม.
เพื่อนำไปถ่ายทอดแนวปฏิบัติให้กับสถานศึกษาในสังกัด

3

สปป./สพม. ถ่ายทอดให้สถานศึกษาในสังกัด เข้าใจ และนำไปใช้ถือปฏิบัติ
เป็นมาตรฐานเดียวกัน (ระบบ Offline สามารถ Download ติดตั้งใช้กับเครื่อง
อ่านบัตร Smart Card) เพื่อนำไปถ่ายทอดแนวปฏิบัติให้กับสถานศึกษาในสังกัด

4

เริ่มใช้ปีการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ / ติดตามการใช้แบบฟอร์ม Offline จัดทำข้อมูลรายงานสำนัก
นายกรัฐมนตรี (ช่วงเดือน ส.ค. – ก.ย. ๖๒)

ผู้แทน สพป./สพม. รับการชี้แจงแนวทางการใช้โปรแกรม



นำเสนอ ผอ.เขต รับทราบนโยบาย+ สื่อสารร่วมกันใน สพท.



ขยายผลการดำเนินการให้กับสถานศึกษาในสังกัด

Conference

KPI 6.7.1

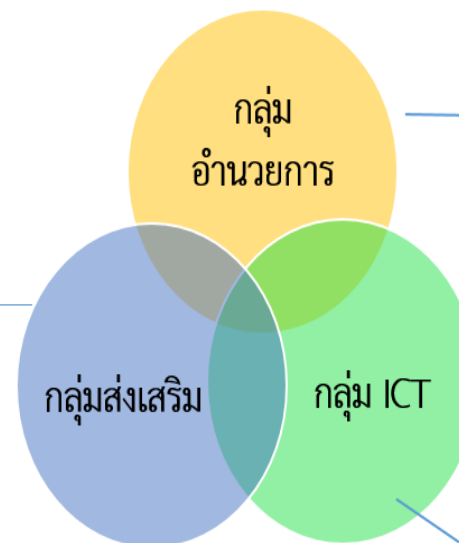
ชี้แจงอบรมปฏิบัติการ

You tube



เริ่มดำเนินการตั้งแต่ ก.ค. ๖๒ เป็นต้นไป

ประสาน ส่งเสริม
สนับสนุนการดำเนินการ
ของนักเรียน และ
สถานศึกษาในสังกัด ใช้
แบบฟอร์มระบบ Offline
เพื่อยกเลิกการขอใช้สำเนา
เอกสาร



ภาพรวม
การจัดทำคู่มือสำหรับ
ประชาชน/การปฎิบัติ
บริการภาครัฐ/การลด
การใช้สำเนาโครงการ
No copy

ประสาน ส่งเสริม สนับสนุน องค์
ความรู้ ด้านเทคโนโลยี
สารสนเทศให้กับสถานศึกษาใน
สังกัด เพื่อการใช้งานใน
แบบฟอร์มระบบ Offline ได้
ถูกต้อง

2561

มาตรการระยะแรก

- ทบทวนกระบวนการทบทวนกฎหมายรูปแบบการเชื่อมโยงข้อมูล
- วางรูปแบบยกเลิกการขอสำเนาเอกสาร

2562

มาตรการระยะกลาง

- พัฒนาระบบสารสนเทศหรือแอปพลิเคชันที่จัดทำแบบคำร้องดิจิทัล (Digital Form) ของหน่วยงานโดยอัตโนมัติ

2563

มาตรการระยะยาว

- หน่วยงานภาครัฐ : สามารถเรียกดูเอกสารทางราชการระหว่างหน่วยงานได้
- ประชาชนสามารถดูข้อมูลเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับตนเอง และใช้บริการภาครัฐผ่านช่องทางออนไลน์ได้

2563

- ขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ สพท/สถานศึกษา

2564

- จัดทำเอกสารภาษาราชการ ๒ ภาษา (ภาษาไทย – อังกฤษ) เป็นเอกสารตามคู่มือสำหรับประชาชน